

**Департамент социального развития  
Тюменской области**

625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 83 А

тел.: (3452) 50-24-39

Режим работы: пн.-чт.: 8.45 -18.00,  
пт.: 09.00 - 17.00,

перерыв: 13.00 - 14.00

Сайт: <https://admtyumen.ru>

Электронная почта: [dsoc@72to.ru](mailto:dsoc@72to.ru)

**Управление социальной защиты населения  
г. Тюмени и Тюменского района**

625001, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 120/2А

Тел.: (3452) 50-29-54

Режим работы: пн-чт.: 9:00–18:00,  
пт.: 9:00–17:00,

перерыв: 13:00–14:00

Сайт: <https://admtyumen.ru>

Электронная почта: [center@sznto.ru](mailto:center@sznto.ru)

**Управление Роспотребнадзора  
по Тюменской области**

625023, г. Тюмень, ул. Рижская, 45а

тел.: (3452) 20-88-24

Режим работы: пн-чт.: 9:00–18:00,  
пт.: 9:00–16:45,

перерыв: 13:00–14:00

Сайт: [72 rospotrebnadzor.ru](http://72.rospotrebnadzor.ru)

Электронная почта: [nadzor72@tyumen-service.ru](mailto:nadzor72@tyumen-service.ru)

**АНО «Центр развития социальных проектов  
Тюменской области «Милосердие»**

625001, г. Тюмень, ул. Коммунистическая, 70  
Тел.: (3452) 62-65-65  
625001, г. Тюмень, ул. Воронинские горки 182 кор.1  
Тел.: 8-992-306-01-22  
Режим работы: пн.-пт.: 8.00-17.00,  
перерыв: 12.00-13.00  
Сайт: <https://blago-dar.sznto.ru/>  
Электронная почта: [miloserdie72@bk.ru](mailto:miloserdie72@bk.ru)

**Учредитель организации (директор) :** Якунин А.А.  
Тел.: 8-904-499-34-34  
Электронная почта: [blago-dar@mail.ru](mailto:blago-dar@mail.ru)  
График приема: среда 13.00-15.00 (по предварительной  
записи)

**Зам директора по перспективному развитию:** Грачева Н.А.  
Тел.: 8-904-490-34-07  
Электронная почта: [miloserdie72@bk.ru](mailto:miloserdie72@bk.ru)

**Зам директора по экономике и финансам:** Петров Д.М.  
Тел.: (3452) 63-85-99  
Электронная почта: [blago-darcom@yandex.r](mailto:blago-darcom@yandex.r)

**АНО ЦРСП ТО «Милосердие» предоставляет  
социальные услуги в полустационарной  
форме лицам без определенного места  
жительства, освободившимся из  
исправительных учреждений  
территориальных органов ФСИН России**

1. Социально-бытовые услуги
2. социально-медицинские услуги
3. социально-психологические услуги
4. социально-педагогическое услуги
5. социально-трудовые услуги
6. социально-правовые услуги

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Наименование должности	Фамилия, Имя, Отчество	Время приема
Ведущий специалист по социальной работе	Обуховская Надежда Васильевна	Суббота 10.00-14.00
Ведущий специалист по социальной работе	Андрейко Елена Ивановна	Понедельник, четверг 9.00-11.00
Социальный работник по надомному обслуживанию	Зыкина Людмила Геннадьевна	Ежедневно 9.00-12.00
Психолог	Семкин Алексей Артурович	Ежедневно 9.00-12.00
Специалист по учебно-воспитательной работе	Чигридова Анастасия Валерьевна	Ежедневно 9.00-12.00

**Время работы специалистов:** пн.-пт.: 8.00 -17.00,  
перерыв: 12.00 -13.00  
Тел.: (3452) 62-65-65

## Информация о порядке подачи жалоб

Заявитель может обратиться с жалобой по вопросам качества предоставления социальных услуг:

1. Жалоба подается в ДСР на решение руководителя (начальника отдела) управления, руководителю управления на действие (бездействие) должностного лица управления, организации.
2. Жалоба регистрируется не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и передается в день регистрации на рассмотрение

директору Департамента, руководителю управления или уполномоченному им должностному лицу.

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

3. При поступлении в МФЦ жалобы на нарушение Департаментом, управлениями, организациями порядка предоставления государственной услуги, жалоба регистрируется в МФЦ, не позднее следующего рабочего дня со дня поступления и направляется в Департамент, с уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Департаменте.

4. Жалоба должна содержать:

1) наименование Департамента, управления, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, либо имя должностного лица или государственного служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента, управления, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, должностного лица, либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента, управления, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, должностного лица, либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Независимая оценка** качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим **общим критериям**, установленным Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

***Нормативное обеспечение независимой оценки:***

***<https://soc.admtymen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/more.htm?id=11550314@cmsArticle>***

***Результаты независимой оценки:***

С информацией о результатах независимой оценки можно ознакомиться на:

- официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):

<https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>

- официальном портале органов государственной власти Тюменской области:

<https://soc.admtymen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/more.htm?id=11549644@cmsArticle>

*Информация об участии организации в независимой оценке, анкета размещены на сайте :<https://blago-dar.sznto.ru/>*

**Состав общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания при Департаменте социального  
развития Тюменской области**

1.	<b>Максимова Светлана Леонидовна — председатель Совета</b>	Председатель Тюменского областного общественного детского движения «ЧИР», председатель комиссии по социальной политике, поддержке семьи, детей и материнства ОП ТО, член Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области
2.	<b>Господаренко Людмила Юрьевна - заместитель председателя Совета</b>	Председатель Тюменской областной организации Общероссийского профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ, член Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области
3.	<b>Мельцер Михаил Михайлович — секретарь Совета</b>	Председатель совета АНО Центр поддержки и развития общественного самоуправления «Живой город », председатель Тюменского регионального общественного движения «Альянс социально-ориентированных НКО », председатель Тюменского регионального отделения Общероссийской общественной организации потребителей финансовых услуг «ФинПотребСоюз», председатель комиссии по поддержке СО НКО. развитию благотворительности и волонтерского движения ОП ТО, член Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области
4.	<b>Буянова Елена Александровна</b>	Исполнительный директор Тюменской областной благотворительной общественной организации инвалидов «Щит милосердия»
5.	<b>Заватская Марина Владимировна</b>	Директор АНО «Академия семейного благополучия », член Координационного совета по вопросам развития и поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Тюменской области
6.	<b>Кукобникова Ольга Василева</b>	Председатель комиссии по организационно-методической работе Тюменской областной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
7.	<b>Рахвалова Татьяна Евгеньевна</b>	Председатель правления Тюменского областного отделения Общероссийского благотворительного общественного фонда «Российский фонд милосердия и здоровья », член комиссии по поддержке СО НКО, развитию благотворительности и волонтерского движения ОП ТО, член комиссии по вопросам помилования в Тюменской области