**Анализ деятельности АНО ЦРСП ТО "МИЛОСЕРДИЕ" по оказанию социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из учреждений УФСИН**

1. **Количество мест в учреждении (организации)** –126 мест
2. **Количество обслуженных за 2020 г. и АППГ (чел.)** – 595 чел.
3. Оказанные социальные услуги за 2020 г. и АППГ. Сколько человек нуждалось, сколько человек данную услугу получили:

- предоставление временного приюта – **250**

- содействие в трудоустройстве – **23**

- помощь в восстановлении документов - **57**

- поиск родственников и восстановление утраченных связей с ними - 8

- срочные социальные услуги - **350**

1. **Срок проживания в отделениях социальной помощи за 2020 г.:**

**В 2020 году проживало 250 человек**

- до 1 месяца - 3

- от 1 до 3 месяцев - 75

- от 3 до 6 месяцев - 90

- более 6 месяцев - 82

Основные причины продления ИППСУ.

Основными причинами продления сроков Индивидуальной программы поставщика социальных услуг является следующее:

 частичное невыполнение реабилитационных мероприятий, т.к. период восстановления утраченных документов, установление группы инвалидности, оформлении медицинского заключения для помещения на стационарное социальное обслуживание (дом-интернат) долгосрочный.

- Ожидание ответов на запросы в УФМС по установлению личности граждан, для установления гражданства РФ, ожидание ответа на заявление ВНЖ, оформление документов (паспорт, полис, СНИЛС);

- Прохождения МСЭ для оформления инвалидности, пенсии по инвалидности, ожидание путёвки в Дом-интернат; оформление пенсии по старости;

- Привозят граждан, перенёсших инсульт, которые имеют ограничения в передвижении и самообслуживании. Им необходима реабилитация и содействие в оформлении в Дом-интернат.

Продление ИППСУ необходимо тем гражданам, которым не оказаны заявленные ими услуги в полном объёме.

1. Причины выбытия из отделений социальной помощи в 2020 г. и АППГ:

За отчётный период выбыло

- отказ в продлении ИППСУ со стороны Управления - 4

- выполнение мероприятий ИППСУ - 24

- по собственному желанию - 10

- за нарушение правил проживания - 18

- в лечебные учреждения - 6

- в неизвестном направлении - 2

-в стационарное учреждение социального обслуживания - 6

- в связи со смертью – 13

1. **Работа, проводимая в рамках межведомственного взаимодействия. Динамика проведения рейдовых мероприятий.**

Заключения договоров, соглашений. Совместная работа по адаптации и ресоциализации клиентов учреждения.

Результативность работы по восстановлению утраченных документов, трудоустройству, мотивированию к самостоятельному выходу из трудной жизненной ситуации (психологическое консультирование) и др.

1. **Материально-техническое обеспечение учреждений (отделений) социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из учреждений УФСИН.**

Центр помощи «Милосердие» имеет два отделения, рассчитанные на 126 человек. Жилые комнаты для проживания от 2 до 8 человек, в которых есть вся необходимую мебелью (кровать, прикроватная тумбочка, шифоньер). Проживающим выдается мягкий инвентарь и постельное белье. В помещение есть туалетные и душевые комнаты, камера для дезинфекции. Так же в распоряжении клиентов Центра библиотека и молебная комната, есть место для отдыха и досуга. Для клиентов Центра организовано трех-разовое питание в столовой, а в специально отведенном месте, под контролем персонала, проживающие могу самостоятельно приготовить блюдо, положить на хранение продукты питания, постирать и погладить личные вещи. В здании Центра есть кабинеты психолога, соц работника и специалиста по учебно-воспитательной работе. Все помещения оснащены специальным оборудованием, оргтехникой и бытовыми приборами.

 Оснащение учреждения автоматической пожарной сигнализацией, первичными средствами пожаротушения,   пути эвакуации.

Оборудование комнаты для оказания социально-психологических услуг.

Оснащение оборудованием для оказания социально-бытовых услуг.

Оборудование, влияющее на качество оказания услуг: компьютеры для специалистов, принтер и т.п.

Оснащение автомобилями,  оборудованными  для оказание услуг на выезде.

Для маломобильных граждан, поступивших в Центр на социальное обслуживание, созданы комфортные условия проживания. Есть кнопка вызова, дежурные инвалидные кресла и подъемник.

**В настоящее время на балансе Центра:**

1. Стиральная машина «Лотос 15-321»-1 шт.

2. Стиральная машина Л 15-321 люкс-1 шт.

3. Сушильная машина «ЛС-25 -1 шт.

4. Подъемник лестничный гусеничный мобильный «Roby» Т09-1 шт.

5. Машина швейная PFAFF select 1536 цвет светло-серый-1 шт.

6. Эл. плита ПЭ-4Шм 8-1 шт.

7. Бензотриммер PATRIOT GARDEN PT 535-1 шт.

8. Облучатель ОРУБ-03 (Дезар-4)-1 шт.

9. Весы МИДЛ МТ 15 фасовочные-1 шт.

10. Камера наружного наблюдения-1 шт.

11. Холодильник Индезит SB 15040-1 шт.

12. Холодильник «Индезит»-1 шт.

13. Машинка для стрижки волос MOSEЕ -1 шт.

14. Микроволновая печь Mystery MMW-2017G-2 шт.

15. Облучатель ОБНП 1х15-3 шт.

16. Дрель ударная Зубр-1 шт.

17. Компьютер Intel Pentium-1 шт.

18. Компьютер СКАТ Менеджер-1 шт.

19. Компьютер СКАТ Офис-1 шт.

20. Монитор ЖК 17-1 шт.

21. Монитор ASUS LCD 19″ VW190DE-1 шт.

22. Монитор 19,5 Samsung S20D300NH-1 шт.

23. МФУ лазерное-1 шт.

24. Компьютер Intel Pentium-1 шт.

25. Компьютер COU Intel Core I3 2125-1 шт.

26. Компьютер СКАТ Офис-1 шт.

27. Планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab 3 32 Gb 3G+Wi-Fi-1

28. Системный блок Asrock b76m-gl-1 шт.

29. Монитор ЖК 17-1 шт.

30. Монитор ASUS LCD 19″ VW190DE-1 шт.

31. Монитор 23″ Acer A231Hbd-1 шт.

32. Монитор 19,5 Samsung S20D300NH-1 шт.

33. Принтер лазерный НР LJ P1102-1 шт.

34. Принтер лазерный HP LaserJet Pro P1102-1 шт.

35. МФУ лазерное-1 шт.

36. Компьютер СКАТ Менеджер-1 шт.

37. Автономная касса Пионер-114Ф-1 шт.

38. Перфоратор ЗУБР SDS-plus, 900ВТ, кейс-1 шт.

39. Воздухоочиститель для помещений fellowes Pl-1 шт.

40. Телефон КХТ-3077LM-1 шт.

41. Телефон КХТ-8010 LM-1 шт.

42. Утюг Tefal FV1310-2 шт.

43. Весы кухонные 5 кг.-1 шт.

44. Центр-караоке LG RVD-154К-1 шт.

45. Сварочный аппарат инверторный САИ 220-1 шт.

46. Беспроводная система вызова помощника «Пульсар-3»-1 шт.

47. Автомобиль ГАЗ-3231 -1 шт.

48. Телевизор LD – 2 шт.

49. Посуда для приема пищи -150 комп

50. Комплекты постельного белья и мягкого инвентаря – 200 комплектов.

Доступ к информационной системе в сфере социального обслуживания и сети интернет осуществляется через дежурного администратора.

1. **Применяемые технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства и лицам, освободившимся из учреждений УФСИН (из опыта работы).**

- Пункт обогрева бездомных;

- Трудовые мастерские;

- Дом трудолюбия;

- Надомное обслуживание;

- Реабилитационное отделение для женщин «Новая надежда»;

- Социализация подопечных;

- Психологическая и психиатрическая помощь;

- Проект «Общее дело»;

- Проект «Милость сердца»